

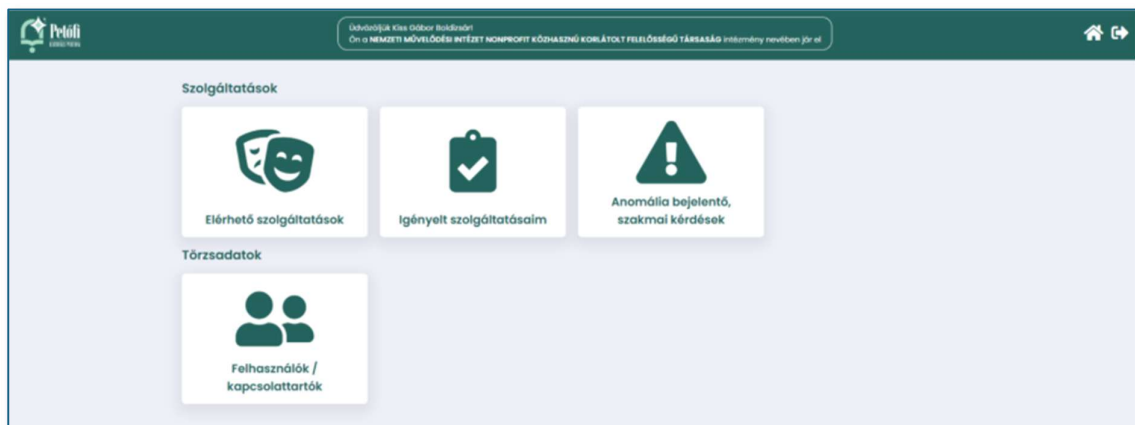
Folyamatleírás jegy típusú szolgáltatások igénylése

Tisztelt Petőfi Kulturális Program szolgáltatás igénybe vevő partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a jegy típusú szolgáltatások igénylésére a továbbiakban a <https://terkult.nmi.hu/> felületen van lehetőség.

Az Önök településének profilját az új honlapon automatikusan létrehoztuk a terkult.hu felület adatai alapján. Az elfelejtett jelszó funkcióval beállíthatják az új honlaphoz tartozó jelszavukat (beállíthatja pl. ugyanazt, amit a terkult felületen használ). Az e-mail cím ugyanaz az e-mail, amivel a terkult felületet használja.

Sikeres belépést követően az alábbi oldal jelenik meg:



Az „**Elérhető szolgáltatások**” csempe alatt találja mostantól az igényelhető jegyeket. Erről a szolgáltatástípusról azt kell tudniuk, hogy a jóváhagyott igénylés majd a belépési lehetőséget biztosítja, azonban a **helyszínre jutás az igénylő**, azaz az Önök **feladata**. Kérjük akkor igényelje a jegyet, ha az utazást önerőből meg tudja valósítani.

Várható, hogy a közeljövőben további, településükön működő köznevelési intézményeknek szóló előadások is megjelennek, kérjük működjenek együtt az igénylés kapcsán: értesítse az iskola vezetését, titkárságát, egyeztessék az igénylést. Együttműködését előre is köszönjük!

A jegyképen könnyen áttekinthetőek a fő információk: dátum, időpont, helyszín, előadás címe, rövid leírása, célközönsége.

Amennyiben egy előadásról részletesebb információt kíván olvasni, kattintson a Részletek gombra a jegyen.

A részletes leírás tartalmazza az előadó nevét, a szolgáltató honlapján elérhető további információkat tartalmazó linket, a rendelkezésre álló jegyek számát. Felhívjuk figyelmét, hogy itt jelöljük, hogy egy település maximum hány jegyet igényelhet. Ezen belül Önök tetszőleges számú (akár 1 db) jegyet is igényelhetnek. Megadjuk az előadás hosszát és további hasznos

információkat. Az oldal legalján találja az igénylés küldése gombot.

igénylés küldése

Kérjük, csak olyan jegyre adjon le igénylést ahová vállalja az eljutást, továbbá a teljesítésigazolási kritériumokat.

Az igénylés során adja meg a **kért jegyek számát**. Kérjük, röviden adja meg milyen célcsoportnak kéri a jegyet, s a tervezett utazási módot is (pl. ha 50 fős buszt bérel saját költségén és csak akkor kéri a jegyeket, ha megkapja mind az 50 db-ot.)

igénylés küldése

Kérjük jelezze mennyi helyet / jegyet szeretne igényelni a szolgáltatáson!






Jegyek mennyisége

Megjegyzés (pl.: kinek a nevére szól az igénylés)

Mentés Mégsem

Az igénylést a „**Mentés**” gomb megnyomásával adhatja le.

A leadott igénylés megjelenik az **igényelt szolgáltatásaim** csempén belül, ahol annak státusza is nyomon követhető.

igényelt szolgáltatásaim							Vissza
10	találat oldalanként		CSV	Excel			
Azonosító	Előadás címe	Időpont	Megjegyzés	Igényelt helyek	Státusz	Műveletek	
12	ide a név	2026. 02. 26. 12:00		10 fő	Bírálat alatt	 	
11	„Közösségi Szóttes Konferencia” avagy Közösség-Hagyomány-Szervezés Kárpátalja	2026. 02. 12. 16:00		1 fő	Elfogadva		
10	„Közösségi Szóttes Konferencia” avagy Közösség-Hagyomány-Szervezés Kárpátalja	2026. 02. 12. 16:00		2 fő	Elutasítva		
9	„Közösségi Szóttes Konferencia” avagy Közösség-Hagyomány-Szervezés Kárpátalja	2026. 02. 12. 16:00		1 fő	Visszamondva		
8	„Közösségi Szóttes Konferencia” avagy Közösség-Hagyomány-Szervezés Kárpátalja	2026. 02. 12. 16:00		1 fő	Elfogadva		
4	A mauzóleumok és a Flumei úti sírkert – idegenvezetéssel egybekötött séta	2026. 02. 11. 12:00		5 fő	Elfogadva		
3	J. Brahms: Magyar Táncok és azok népzenei forrásai koncert + tárlatvezetés	2026. 02. 07. 12:00		11 fő	Elfogadva		
2	„Közösségi Szóttes Konferencia” avagy Közösség-Hagyomány-Szervezés Kárpátalja	2026. 02. 12. 16:00		1 fő	Elfogadva		

Kérjük ellenőrizze a leadott igénylés státuszát:

- **bírálat alatt:** az igénylés elbírálása folyamatban van, kérjük türelmét. Elbírálást követően automatikus értesítést kap majd e-mail címére, illetve a profiljába belépve látja majd az új státuszt;
- **elfogadva:** megkezdheti a közönségszervezést;
- **elutasítva:** igénylését sajnos nem tudtuk elfogadni;
- **visszamondva:** jóváhagyott jegyek visszamondása.


Az új felület lehetőséget biztosít a jóváhagyott jegyek esetleges (előre nem látható okokból történő) visszamondására meghatározott időn belül

A visszamondási határidő megjelenik a jegy részletes leírásában. Így -amennyiben esetleg nem sikerül (a kívánt mennyiségű) jegy igénylése-, érdemes lehet a visszamondási határidő előtti napokban újra visszanézni a felületre, hátha a visszaadott jegy újra elérhetővé válik. Kérjük, a visszaadási lehetőséggel azonban valóban csak előre nem tervezhető esetben éljenek.

Lemondási információ:

Az igényelt jegyek teljes darabszámát vagy annak egy részét 2026.03.08. éjfélig mondhatja vissza a felületen. Amennyiben a visszamondási határidő után derül ki, hogy néhány résztvevő nem tud elmenni az előadásra, kérjük lehetőség szerint szervezzen más résztvevőt, aki fel tudja használni a belépőjegyet. Amennyiben erre nincsen lehetősége kérjük, keresse fel a Nemzeti Művelődési Intézet térségi munkatársát.

A visszamondást az „**Igényelt szolgáltatásaim**” csempe alatt, az adott jegy sorában található, műveletek oszlopban lévő ikonokkal tudja elindítani. A piros színű ikonra kattintva az igényelt jegyek teljes darabszámát tudja lemondani, a kék színű ceruza ikonra kattintva az igényelt jegy darabszámot tudja módosítani abban az esetben, ha csak egy részét szeretné visszaadni az igényelt jegyeknek.

Igényelt szolgáltatásaim								Vissza	
10	találat oldalanként							CSV	Excel
Azonosító	Előadás címe		Időpont	Megjegyzés	Igényelt helyek	Státusz	Műveletek		
12	Ide a név		2026. 02. 26. 12:00	121212	10 f6	Bírálat alatt	 		
11	„Közösségi Szóttes Konferencia” avagy Közösség-Hagyomány-Szervezés Kárpátalja		2026. 02. 12. 16:00	10010101	1 f6	Elfogadva			

Felhívjuk figyelmét, hogy az ablak esetlegesen nem látszódik teljes szélességében, ilyenkor az ablak alján a csúszkát húzza jobbra és így láthatóvá válik a legszélső Műveletek oszlop is. Amennyiben csak egy részét kívánja visszamondani az igényelt jegyeknek, a kék ceruza ikonra kattintva az alábbi ablak jelenik meg.

Igénylés módosítása

Előadás neve:

Helyszín: Magyarország Szentes Teszt még1 utca

Időpont: 2026. 02. 26. 12:00

Jegyek mennyisége

Megjegyzés (pl.: kinek a nevére szól az igénylés)

Mentés Mégsem

A jegyek mennyiségénél azt a darabszámot fogja látni, melyet igényelt az adott előadásra. Módosításhoz kérjük, a jegyek mennyiségénél megjelenő számot csökkentse a visszaadni kívánt jegyek számával.

Például: 15 db jegyet igényelt, de abból szeretne öt darabot visszaadni. Ebben az esetben a jegyek mennyiségét módosítsa 15 db-ról 10 db-ra.

A Jegyek mennyisége mezőben tehát azt a darabszámot állítsa be, melyre valóban szüksége van és fel tudja használni.

Esetleges megjegyzését is beírhatja a visszamondás kapcsán, majd kattintson a „**Mentés**” gombra. (Az Ön által visszamondott jegy újra megjelenik igényelhetőnek a felületen). Visszamondásra csak a meghatározott napig van lehetősége!

A megadott határidőn belül a jegyek visszamondását az igénylés státuszától függetlenül kezdeményezheti, tehát nem szükséges megvárnia az igénylés elbírálását (bírálat alatt és elfogadva státuszban is visszamondhatók a jegyek.) Amennyiben az igénylése már elfogadva státuszban volt, de módosítást kezdeményezett a felületen és részlegesen visszaadta a jegyek egy részét, az igénylés újra bírálat alatti státuszba kerül.

Az új felület használatával kapcsolatban kérjük, elsőként keresse térségi munkatársainkat. Az új felület működésében esetlegesen tapasztalt hibát az „**Anomália bejelentő**” csempére kattintva teheti meg.

A visszamondási határidő lejártát követően az igénylés **átkerül a terkult.hu felületre** jóváhagyott igénylésként. Az igénylés jegyzet funkciójába beírjuk a kiadott jegy darabszámot. Kérjük, még **az előadás előtt szíveskedjenek a terkult felületen is visszaigazolni a szolgáltatói időzítést** a terkult.hu honlapon szokott módon, a feladat megjelenik a Feladataim között időpont jóváhagyás felszólításként.

A teljesítés igazolása a terkult.hu felületen történik: kérjük töltsse ki a szokásos TIG űrlapot megadva a felhasznált jegyek számát. Kérjük töltsse fel az alábbi fotókat: az előadásnak helyszínt biztosító épület előtt vagy bent a Program x-bannere előtt készített csoportkép, melyen látható a résztvevők száma. Az előadás végén a tapsrend alatt készített fotó a színpadképről (kérjük, előadás alatt ne készítsen se fényképet, se videót). A helyszínen található plakátról is kérjük, készítsen fotót. Megköszönjük, ha esetleg az utazás életképéről is tölts fel számunkra fotót a TIG felületen.

Felhívjuk figyelmét, hogy az 5 napon belül lemondott, igénybe nem vett jegyek elvesznek, ilyenkor a szolgáltatás település hibájából megghiúsult állapotba kerül. Ilyen esetben kérjük vegye fel a kapcsolatot térségi munkatársunkkal. Többszöri előfordulás a jegyigénylési lehetőségből való kizárással járhat.

Reméljük az új felületet sikerül hamar megszokniuk, az év folyamán további funkciók is átköltöznek majd az új felületre, ezzel kapcsolatban értesítjük majd Önöket.

Sikeres jegyigénylést, kulturális utazásokat kívánunk Önöknek.

Kérjük ne feledje a szolgáltatások **eredménykommunikációs** kötelezettségeit sem, számoljanak be közösségüknek településük/intézményük közösségi média felületén utazásukról.

Köszönjük partnerségüket!